# **ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**1. Общие положения**

1.1 Общество с ограниченной ответственностью Инженерный центр «ЭнергоРазвитие» (далее по тексту – Оператор) ставит соблюдение прав и свобод граждан одним из важнейших условий осуществления своей деятельности.

1.2 Политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее по тексту — Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта [www.energo-razvitie.ru](https://www.energo-razvitie.ru/). Персональные данные обрабатывается в соответствии с ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ.

## **2. Основные понятия, используемые в Политике:**

2.1 Веб-сайт - совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу [www.energo-razvitie.ru](https://www.energo-razvitie.ru/).

2.2 Пользователь – любой посетитель веб-сайта [www.energo-razvitie.ru](https://www.energo-razvitie.ru/).

2.3 Персональные данные – любая информация, относящаяся к Пользователю веб-сайта [www.energo-razvitie.ru](https://www.energo-razvitie.ru/).

2.4 Обработка персональных данных - любое действие с персональными данными, совершаемые с использованием ЭВМ, равно как и без их использования;

2.5 Обезличивание персональных данных – действия, результатом которых является невозможность без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или лицу;

2.6 Распространение персональных данных – любые действия, результатом которых является раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

2.7 Предоставление персональных данных – любые действия, результатом которых является раскрытие персональных данных определенному кругу лиц;

2.8 Уничтожение персональных данных – любые действия, результатом которых является безвозвратное уничтожение персональных на ЭВМ или любых других носителях.

## **3. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные:**

3.1 Адрес электронной почты Пользователя.

3.2 Номер телефона Пользователя.

3.3.Фамилию, имя, отчество Пользователя.

3.4. Также на сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика и Гугл Аналитика и других).

## **4. Цели обработки персональных данных**

4.1 Цель обработки адреса электронной почты, номера телефона, фамилии, имени, отчества Пользователя - уточнение деталей заказа***.*** Также Оператор имеет право направлять Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес [www.energo-razvitie.ru](https://www.energo-razvitie.ru/).

4.2 Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания.

**5. Правовые основания обработки персональных данных**

5.1 Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их отправки Пользователем через формы, расположенные на сайте [www.energo-razvitie.ru](https://www.energo-razvitie.ru/).Отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

5.2 Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

5.3 При обработки персональных данных оператор руководствуется:

- Конституцией РФ;

- Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 №1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

## **6. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных**

6.1 Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

6.2 Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства.

6.3. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их, направив Оператору уведомление с помощью электронной почты на электронный адрес Оператора [www.energo-razvitie.ru](https://www.energo-razvitie.ru/)**,** либо на почтовый адрес:117279, г.Москва, ул. Миклухо-Маклая, д.36, корп.1, с пометкой «Актуализация персональных данных».

6.3 Срок обработки персональных данных является достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия и отзыв согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление с помощью электронной почты на электронный адрес Оператора [www.energo-razvitie.ru](https://www.energo-razvitie.ru/)**,** либо на почтовый адрес117279, г.Москва, ул. Миклухо-Маклая, д.36, корп.1, с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

6.4 Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, кроме случаев, когда срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

6.5 При осуществлении хранения персональных данных оператор персональных данных использует базы данных, находящиеся на территории Российской Федерации, в соответствии с ч. 5 ст. 18 Федерального закона "О персональных данных".

6.6 При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению.

## **7. Заключительные положения**

7.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты [www.energo-razvitie.ru](https://www.energo-razvitie.ru/), либо направив письмо на адрес 117279, г.Москва, ул. Миклухо-Маклая, д.36, корп.1.

7.2. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. В случае существенных изменений Пользователю может быть выслана информация на указанный им электронный адрес.